

## **Zehn Goldene Regeln für ein Gespräch mit dem Arbeitnehmer:**

1. Überprüfen Sie bitte ihre Haltung („Fürsorgehaltung“)
2. Vier- Augen-Gespräch, schaffen Sie eine förderliche Atmosphäre
3. Stellen Sie den Bezug zur Arbeit her ....mir ist aufgefallen, dass sich Ihr Arbeitsverhalten verändert hat....
4. Senden Sie wichtige Botschaften: .....sie sind mir wichtig.....ich will weiterhin gut mit Ihnen zusammenarbeiten.....
5. Beobachten und beschreiben Sie, möglichst ohne zu bewerten
6. Stellen Sie offene Fragen
7. Lassen Sie sich Zeit und hören zu
8. Denken Sie bitte daran, sie sind kein Arzt oder Therapeut und müssen keine Diagnosen stellen
9. Vertrauen Sie Ihrer Wahrnehmung
10. Überfordern Sie sich nicht